

INFO ASSAINISSEMENT ET GESTION DES EAUX PLUVIALES



Depuis le 1^{er} Janvier 2020, la gestion de l'assainissement et des eaux pluviales de votre commune est **désormais assurée par le Syndicat Intercommunal d'Assainissement de Valenciennes (SIAV)**.

Aussi, pour toute demande d'information, d'intervention sur un réseau défectueux, de contrôle de conformité..., nous vous invitons désormais à vous adresser aux contacts ci-dessous référencés.



1. Pour toute demande d'intervention

Sur les réseaux publics d'assainissement (dysfonctionnement, remontées importantes d'odeurs, débordements, obstructions, casses d'ouvrages...) les usagers peuvent s'adresser aux numéros suivants (Valable 24h/24 et 7j./7):

Tél : 03 27 21 67 00 Les interventions sont assurées par la société SUEZ RV OSIS.

2. Pour toute demande de raccordement au réseau d'assainissement :

S'adresser au Siège du SIAV, rue du 19 Mars 1962 à Marly,
Tél : 03 27 38 06 00.
Mail : siav@wanadoo.fr.

3. Pour toute demande concernant le suivi de chantiers

(Travaux neufs, extensions de réseaux, rénovations...) les usagers et services communaux peuvent s'adresser, quelle que soit la commune concernée, au siège du SIAV, rue du 19 Mars 1962 à Marly, Tél : 03 27 38 06 00.

LE SITE INTERNET DU SIAV

www.siav.fr

Sur le site du SIAV retrouvez :

- * **Le règlement de service du SIAV** : Il explique vos droits et obligations en matière d'assainissement et précise les relations entre le syndicat et ses usagers (gratuité ou non des services, autorisations, interdictions, techniques préconisées ...)
- * Des informations pratiques sur les services du Syndicat.
- * Une foire aux questions.
- * L'actualité des travaux, des conseils pratiques.
- * La possibilité d'effectuer une demande de raccordement en ligne
- * Les rapports et documents administratifs publics.

